

เคล็ดลับการสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล
รองศาสตราจารย์ ดร.คมเพชร ฉัตรศุภกุล
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
ฉบับวันที่ 20 กันยายน 2557

.....

การสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคลมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในชีวิตของคนทุกคน ดังนั้น ถ้าหากทุกคนได้มีโอกาสเรียนรู้เคล็ดลับบางประการที่จะสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคลให้ประสบความสำเร็จ ก็จะส่งเสริมให้บุคคลเหล่านั้นรู้ว่าควรทำอะไรบ้าง อย่างน้อยก็มีแนวทางที่เสนอแนะเอาไว้ ไม่ต้องไปนั่งคิดว่าจะต้องทำอะไรบ้าง แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นบุคคลจะต้องสามารถเข้าใจอย่างลึกซึ้งในเคล็ดลับ นำไปวิเคราะห์ว่าตนเองมีลักษณะอย่างไร จะใช้เคล็ดลับข้อไหนบ้างจึงจะเหมาะสม และปฏิบัติได้อย่างสำเร็จ

จริงๆ แล้ว เมื่อมนุษย์มีความแตกต่างกัน จึงจำเป็นต้องดูว่าตนเองจะสามารถทำอะไรได้บ้าง แต่ละคนไม่จำเป็นต้องทำเหมือนกัน ดังนั้นเคล็ดลับต่อไปนี้จึงเป็นเพียงข้อเสนอแนะ แต่ละคนจะต้องพิจารณาอย่างรอบคอบว่าจะนำไปใช้ได้อย่างไร

เคล็ดลับที่ 1 การยิ้มแย้มแจ่มใสกับบุคคลอื่นอยู่เสมอ เพราะธรรมชาติของมนุษย์มีความคล้ายคลึงกันคือ ถ้าแสดงอาการยิ้มให้บุคคลอื่นก็หมายความว่ายินดีที่ได้พบ และแสดงให้เห็นถึงความมีมิตรภาพกับบุคคลอื่น โดยไม่มีอุปสรรคใดๆ มาขวางกั้น

เคล็ดลับที่ 2 ไม่ควรแสดงพฤติกรรมใดๆ ที่ทำให้บุคคลอื่นรู้สึกอับอาย ในที่นี้เน้นไปที่พฤติกรรมในกลุ่มที่มีบุคคลหลายคนรวมตัวกันอยู่ การที่ทำให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งต้องรู้สึกอับอายท่ามกลางสมาชิกของคนในกลุ่ม ไม่เป็นสิ่งที่สมควรกระทำอย่างยิ่ง บุคคลจะรู้สึกเสียหน้า นำไปสู่ความรู้สึกโมโห เกลียดชัง และอาฆาต บุคคลที่ทำให้เขารู้สึกอับอาย ซึ่งจะแก้ไขยากมากในอนาคตต่อไป

เคล็ดลับที่ 3 เป็นบุคคลที่ให้ความสนใจกับบุคคลอื่นในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสนใจที่จะรับฟังความคิดเห็นของทุกๆ คน และความคิดเห็นเหล่านั้นจะก่อให้เกิดประโยชน์มหาศาลในการทำงานร่วมกัน และที่สำคัญคือ เมื่อจะต้องตัดสินใจอะไรที่สำคัญมากควรมีโอกาสรับฟังบุคคลอื่นๆ ด้วย เพราะการตัดสินใจเพียงคนเดียวอาจมีผลกระทบกระเทือนบุคคลอื่น

เคล็ดลับที่ 4 การรู้จักให้คำชมเชย ความชื่นชม กับบุคคลที่ทำงานในหน้าที่ประสบความสำเร็จ เพราะบุคคลแต่ละคนที่ได้รับคำชมเชย ย่อมจะนำไปสู่การยกระดับการยอมรับตนเอง ตลอดจนความมีเกียรติยศในชีวิตมากยิ่งขึ้น ซึ่งหมายความว่าบุคคลที่มีความรู้สึกที่ดีก็จะแสดงพฤติกรรมกับบุคคลอื่นในทางที่ดีเช่นเดียวกัน

เคล็ดลับที่ 5 การไม่วิพากษ์วิจารณ์บุคคลอื่น เพราะจะนำไปสู่ความรู้สึกที่ไม่ดี และขัดแย้งกับบุคคลอื่นได้ง่าย โดยธรรมชาติไม่มีใครอยากถูกวิพากษ์วิจารณ์ เพราะจะทำให้เสียความรู้สึก และอาจนำไปสู่การมีปมด้วยในชีวิตของบุคคลได้ แต่อย่างไรก็ตาม ถ้ามีความจำเป็นที่จะต้องวิพากษ์วิจารณ์ ก็จะต้องกระทำให้เกิดผลลัพธ์ในทางบวก โดยมีความสุภาพนุ่มนวล จึงจะทำให้ผู้ที่ถูกวิพากษ์วิจารณ์มีความรู้สึกที่ดี

เคล็ดลับที่ 6 ระมัดระวังเรื่องการใช้ภาษา เพราะบุคคลแต่ละวัยการศึกษาแตกต่างกัน ตำแหน่งไม่เหมือนกัน เป็นต้น จะมีปัญหาเรื่องการสื่อสารระหว่างบุคคลอยู่เสมอ ดังนั้น ถ้าเป็นไปได้ ควรจะสนับสนุนให้บุคคลแต่ละคนได้ใช้ภาษาที่มีความเหมาะสม ในการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่น

เคล็ดลับที่ 7 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมักจะนำไปสู่การทำงานเป็นทีมที่ประสบความสำเร็จเสมอ ด้วยเหตุนี้บุคลากรที่อยู่ในตำแหน่งระดับสูง จะมีความสนใจเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมให้ประสบความสำเร็จ ดังนั้นจึงไม่ควรละเลยที่จะร่วมมือในการทำงานเป็นทีมให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

เคล็ดลับที่ 8 ถ้าเป็นไปได้ ในขณะที่อภิปราย โต้แย้ง และ/หรือ การโต้เถียงในรูปแบบต่างๆ บุคคลอาจจะปรับวิธีคิดเสียใหม่เพื่อลดภาวะของปัญหาให้น้อยลงที่สำคัญคือ ลองเอาใจเขามาใส่ใจเรา ดูบ้าง เมื่อเกิดอะไรขึ้นก็จะได้รับรู้ร่วมกันว่าปัญหาที่แท้จริงคืออะไร และจะแก้ไขอย่างไร

เคล็ดลับที่ 9 การพิจารณาของรู้สึกนึกคิดของบุคคลอื่นอย่างละเอียด และถามตนเองว่า ถ้าเป็นตัวเราจะแสดงพฤติกรรมอย่างไรจึงจะเหมาะสม ซึ่งการกระทำเช่นนี้จะช่วยให้เข้าใจความรู้สึกของบุคคลอื่นดีขึ้น ถูกต้องมากขึ้น และขจัดอคติบางประการออกไป ทำให้สัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลยังคงอยู่ และในที่สุดก็จะสามารถทำงานร่วมกันได้ และอยู่ร่วมกันโดยมีข้อขัดแย้งน้อยที่สุด

เคล็ดลับที่ 10 หลีกเลี่ยงการออกคำสั่งโดยไม่จำเป็น เพราะบุคคลทั่วไปมักจะรู้สึกว่าการออกคำสั่งเป็นการแสดงอำนาจ จึงขาดความนุ่มนวล ทำให้ผู้ที่รับคำสั่งรู้สึกต่อต้าน ไม่อยากปฏิบัติตาม ถ้าหลีกเลี่ยงได้ก็จะกระทำ ดังนั้น ถ้าเป็นไปได้ควรจะใช้การขอร้องให้ปฏิบัติมากกว่าการออกคำสั่ง น่าจะได้ผลดีมากกว่า

เคล็ดลับที่ 11 ควบคุมอารมณ์ตนเองให้ได้ หลีกเลี่ยงการบ่นจะทำให้ไม่ก่อให้เกิดความรู้สึกทางลบกับบุคคลอื่นๆ โดยทั่วไปมีบุคคลจำนวนมากที่ปลดปล่อยอารมณ์และความรู้สึกออกมาโดยการบ่นอยู่ตลอดเวลา บางคนทำเป็นนิสัย ไม่ว่าจะเรื่องเล็กเรื่องใหญ่ก็ตาม จะมีเรื่องให้บ่นอยู่เสมอ ผู้ที่อยู่ใกล้ชิดมักจะรู้สึกรำคาญ และในที่สุดก็จะมีเจตคติที่ไม่ดี และไม่อยากร่วมงาน

เคล็ดลับที่ 12 การใช้อารมณ์ขัน จะส่งเสริมให้บรรยากาศการอยู่ร่วมกันสนุกสนาน รื่นรมณ์ และนำไปสู่การลดความรู้สึกเครียดไปได้โดยปริยาย แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นจะต้องระมัดระวังในเรื่องของการใช้ เพราะจะต้องคำนึงถึงบุคคล เวลา และสถานที่ เพื่อให้พฤติกรรมการใช้อารมณ์ขันนั้นมีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ เพราะถ้าไม่คำนึงถึงสิ่งเหล่านี้ อาจทำให้เป็นอันตรายต่อความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลได้

เคล็ดลับ 12 ประการ ไม่จำเป็นว่าจะต้องใช้ทุกๆ เคล็ดลับ บางเคล็ดลับท่านอาจมีอยู่แล้ว ใช้ได้ดีอยู่แล้วก็ดำเนินไป แต่ต้องเปิดใจกว้างรับเอาเคล็ดลับอื่นๆ ไปร่วมใช้ ท่านอาจจะรู้สึกได้ว่าวิธีการเพิ่มเติม และนำไปสู่ความสำเร็จในระดับสูงยิ่งขึ้น

.....